

Online-Training

ChatGPT für den IT- Dienstleistungseinkauf

13.02.2023 – 17:00 Uhr

Christian Ullrich

Bitte teilen Sie keine (urheberrechtlich
geschützten) Aufzeichnungen oder
Bildschirmfotos dieses Vortrags.

Impressum

Intrenion UG (haftungsbeschränkt) • Alemannenallee 2 | 14052 Berlin •
+491781988807 | christian.ullrich@intrenion.com •
Geschäftsführer: Christian Ullrich • HR B 178145 B - Amtsgericht Charlottenburg

Willkommen

Wir würden uns über eine kurze Vorstellung
Ihrerseits im Chat freuen:

Job-Titel/Rolle

Erwartung (Schlagworte)

Intro

Erwartung

Durchhalten

Nachweis

Erfolg

Zukunft

Über mich

- Berater für IT-Dienstleistungseinkauf
- Geteiltes Wissen auf unserer Webseite
- "Promptmasters"-Serie in Vorbereitung

Meine Erfahrung

Ziel

Ansatz

Fehlschlag

Lösung

Wandel

Erfolg

Ziel

Dokumente für den IT-Dienstleistungseinkauf

Projektmanagement

Leistungsbeschreibungen

Andere Vertragsbestandteile

Ansatz

Brainstorming

Google-Recherche

Unzählige Stunden Schreibarbeit

Fehlschlag

- Schwer auszudenken.
- Keine öffentlichen Vorlagen.
- Viel Arbeit. Am Ende nicht zufrieden mit dem Ergebnis oder eigene Erwartung nach unten korrigiert.

Lösung

ChatGPT

Wandel

- Frühe Experimente mit ChatGPT.
- Aktuell: ChatGPT für fast alle Dokumente.
- Ausnahme: Kreative, neuartige Ansätze.
Beispiele: Angebotsanfrage, Universelle
Rahmenvereinbarung

Erfolg

- ChatGPT hat mein Arbeitsleben revolutioniert. Und mein Privatleben ebenfalls.
- Reduktion meines Arbeitsaufwands bei der Anfertigung von geschäftlichen Dokumenten um 90%.
- Was bleibt: Calls, Meetings, Abstimmung, Erfassung der Kundenanforderungen
- Mehr Freizeit, viel günstigere Beratungs- und Unterstützungsleistungen, neue Beratungsgeschäftsmodelle.
- Ausblick: Völlig neue wissensbasierte Geschäftsmodelle.

Ihre Möglichkeiten

1. Mein Urteil: ChatGPT funktioniert
2. IT-Dienstleistungseinkauf vs. Dokumente
3. Veröffentlichte Dokumente sichten
4. Zeitansatz zum selber lernen: 1-8 Stunden
5. Selber probieren
6. Kommende Veranstaltungen

Wer/was hält Sie auf?

Person/Organisation

No money

No skill

No access

No time

Fazit: Ausreden schwer aufrecht zu halten.

Quelle: Anthony et al.: The Innovator's Guide to Growth: Putting Disruptive Innovation to Work

Bereits lizenziert

Microsoft Copilot

Google Gemini (ehem. Bard)

Neues Angebot

ChatGPT Team

ChatGPT-Anwendungen im IT-Dienstleistungseinkauf

(Wissen & Recherche)

Brainstorming

→ Dokumente ←

Aufgaben im IT-Dienstleistungseinkauf

Ideen sammeln

Projekt steuern

Vertrag schreiben

Prozesse definieren

Dokumentenlandschaft eines IT-Dienstleistungseinkaufsprojekts

Business-Case, Projektauftrag, Projektplan, Angebotsanforderung, Angebotsvergleich, Benchmarking-Bericht, Budgetplan, Fortbildungs- und Schulungsplan, Kommunikationsplan, Kosten-Nutzen-Analyse, Lieferantenbewertung, Marktforschungsbericht, Migrationsplan, Qualitätssicherungsplan, Risikomanagementplan, Schulungsmaterialien, Stakeholder-Briefings, Vergabekriterien, Verhandlungsleitfaden, Vertrag, Wissensmanagementplan, Zeitplan, Abnahmeprotokoll, Abschlussbericht, Bericht über unerfüllte Anforderungen, Feedback- und Bewertungsformular, Vertragsmanagementplan

Dokumentenlandschaft eines IT-Dienstleistungseinkaufsprozesses und im IT-Lieferanten-Management

Audit- und Überprüfungsdokumente, Budget- und Kostenüberwachung, Compliance-Checklisten, Leistungsüberwachungsrichtlinie, Lieferantenmanagement-Richtlinie, Prozesshandbuch, Risikomanagement-Plan, Stakeholder-Kommunikationsplan, Vertragsmanagement-Dokumentation, Änderungsmanagement-Dokumentation

Dokumentenlandschaft eines IT-Dienstleistungsvertrags

Leistungsbeschreibung, Eskalationsprozess,
Exit-Management, Transition &
Transformation, Vertragsstrafen,
Zusammenarbeit mit dem Personal des
Auftraggebers, Zusammenarbeit mit anderen
Dienstleistern

Fragen Sie einen Juristen: AGB, Kernvertrag

Prompt-Struktur

1. Ziel: Einfach zu verstehende Dokumente erstellen
2. Ziel-Dokument-Struktur überlegen
3. Kontext geben
4. Dokument-Struktur vorgeben
5. Satz-Struktur vorgeben
6. Dokument erstellen lassen
7. Prompt ändern, bis Struktur passt
8. Prompt ändern, bis Inhalt passt
9. Prompt-Framework überlegen
10. Prompts aufeinander aufbauen
11. ChatGPT-Output als Prompt-Bestandteil verwenden
12. Vertrag: Eigenleistung des AG ergänzen
13. Vertrag: Nicht durchzuführende Tätigkeiten ergänzen

Ideen:
Dokumentenlandschaft

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle eine Liste mit zu erstellenden Dokumenten.

Projekt: Projektplan

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle einen zeitlich gegliederten Projektplan mit nur einer Gliederungsebene. Die einzelnen Elemente sind die Phasen des Projekts.

Projekt: Bestandsaufnahme

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle 50 Fragen zur Bestandsaufnahme der aktuellen Situation im einkaufenden Unternehmen.

Projekt: Stakeholder-Management-Plan

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle einen Stakeholder-Management-Plan.

Vertrag: Eskalationsprozess

1. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir wollen den Vertrag mittels weiterer Anhänge ergänzen. Erstelle das Inhaltsverzeichnis des folgenden Anhangs:
Eskalationsprozess
2. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir erstellen den Anhang "Eskalationsprozess" der Leistungsbeschreibung. Erstelle eine Liste mit zehn ganzen Sätzen. Erstelle den folgenden Teil: TBD...
3. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir erstellen den Anhang "Eskalationsprozess" der Leistungsbeschreibung. Erstelle eine Liste mit zehn ganzen Sätzen. Die Liste soll aus sequentiellen Schritten bestehen. Beginne jeden Satz mit "Der Auftragnehmer [Verb]". Erstelle den folgenden Teil:
TBD...
4. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir erstellen den Anhang "Eskalationsprozess" der Leistungsbeschreibung. Erstelle eine Liste mit zehn ganzen Sätzen. Beginne jeden Satz mit "Der Auftraggeber [Verb]". Erstelle eine Liste mit den Aufgaben des Auftraggebers. Erstelle die Aufgaben des Auftraggebers passend zu folgenden Aufgaben des Auftragnehmers:
TBD...

Prozesse

Stark von Organisation abhängig.

Zielgruppe: Der Benutzer

Meine Empfehlung: Einfach zu verstehende Standard Operating Procedures (SOP) mit max. zehn Punkten schreiben. (Taschenkarte)

Aber: Prozess-Manager sind gläubige Menschen

Auf unserer Webseite finden Sie diese Folien, die genannten Prompts (und viele weitere) und die damit erstellten Dokumente (und viele weitere).

intrenion.com → Resource Library

Meine Fragen

Was ist Ihre größte Herausforderung bei der Steuerung von IT-Dienstleistungseinkaufs**projekten**?

Was ist Ihre größte Herausforderung bei der Anfertigung von IT-Dienstleistungs**verträgen**?

Was ist Ihre größte Herausforderung bei der Definition und Durchsetzung von IT-Dienstleistungseinkaufs**prozessen**?

Ihre Fragen

Projekt, Prozess, Vertrag

Prompt-Engineering

Wie beginnen?

No money, No skill, No access, No time

ChatGPT-Einführung

Andere Herausforderungen (bspw. Sicherheit)

Über kommende Veranstaltungen

Über uns/mich

~~Über unsere Dienstleistungen~~

Call to Action

Prompts & Dokumente sichten

Ausprobieren

"Promptmasters"-Veranstaltungen besuchen

"Promptmasters"

Dienstags – 17:00 Uhr

Termine auf intrenion.com

Quantitatives Feedback

Auf einer Skala von 0-10, wie wahrscheinlich würden Sie diese Veranstaltung einem Bekannten oder Kollegen empfehlen?

0 – überhaupt nicht wahrscheinlich

10 – äußerst wahrscheinlich

Qualitatives Feedback

Welche Themen?

Wie inhaltlich/didaktisch ändern?

Wie mehr inspirieren?

Ende des Trainings

intrenion.com