

Online-Training

# ChatGPT für den IT- Dienstleistungseinkauf

13.02.2023 – 17:00 Uhr

Christian Ullrich

Bitte teilen Sie keine (urheberrechtlich  
geschützten) Aufzeichnungen oder  
Bildschirmfotos dieses Vortrags.

Impressum

Intrenion UG (haftungsbeschränkt) • Alemannenallee 2 | 14052 Berlin •  
+491781988807 | christian.ullrich@intrenion.com •  
Geschäftsführer: Christian Ullrich • HR B 178145 B - Amtsgericht Charlottenburg

# **Willkommen**

Wir würden uns über eine kurze Vorstellung  
Ihrerseits im Chat freuen:

Job-Titel/Rolle

Erwartung (Schlagworte)

**Intro**

Erwartung

Durchhalten

Nachweis

Erfolg

Zukunft

## Über mich

- Berater für IT-Dienstleistungseinkauf
- Geteiltes Wissen auf unserer Webseite
- "Promptmasters"-Serie in Vorbereitung

# Meine Erfahrung

Ziel

Ansatz

Fehlschlag

Lösung

Wandel

Erfolg

# **Ziel**

Dokumente für den IT-Dienstleistungseinkauf

Projektmanagement

Leistungsbeschreibungen

Andere Vertragsbestandteile

# **Ansatz**

Brainstorming

Google-Recherche

Unzählige Stunden Schreibarbeit

## Fehlschlag

- Schwer auszudenken.
- Keine öffentlichen Vorlagen.
- Viel Arbeit. Am Ende nicht zufrieden mit dem Ergebnis oder eigene Erwartung nach unten korrigiert.



**Lösung**

ChatGPT

## Wandel

- Frühe Experimente mit ChatGPT.
- Aktuell: ChatGPT für fast alle Dokumente.
- Ausnahme: Kreative, neuartige Ansätze.  
Beispiele: Angebotsanfrage, Universelle  
Rahmenvereinbarung

# Erfolg

- ChatGPT hat mein Arbeitsleben revolutioniert. Und mein Privatleben ebenfalls.
- Reduktion meines Arbeitsaufwands bei der Anfertigung von geschäftlichen Dokumenten um 90%.
- Was bleibt: Calls, Meetings, Abstimmung, Erfassung der Kundenanforderungen
- Mehr Freizeit, viel günstigere Beratungs- und Unterstützungsleistungen, neue Beratungsgeschäftsmodelle.
- Ausblick: Völlig neue wissensbasierte Geschäftsmodelle.

## **Ihre Möglichkeiten**

1. Mein Urteil: ChatGPT funktioniert
2. IT-Dienstleistungseinkauf vs. Dokumente
3. Veröffentlichte Dokumente sichten
4. Zeitansatz zum selber lernen: 1-8 Stunden
5. Selber probieren
6. Kommende Veranstaltungen

**Wer/was hält Sie auf?**

*Person/Organisation*

No money

No skill

No access

No time

**Fazit: Ausreden schwer aufrecht zu halten.**

Quelle: Anthony et al.: The Innovator's Guide to Growth: Putting Disruptive Innovation to Work

**Bereits lizenziert**

Microsoft Copilot

Google Gemini (ehem. Bard)

**Neues Angebot**

ChatGPT Team

# **ChatGPT-Anwendungen im IT-Dienstleistungseinkauf**

(Wissen & Recherche)

Brainstorming

**→ Dokumente ←**

# **Aufgaben im IT-Dienstleistungseinkauf**

Ideen sammeln

Projekt steuern

Vertrag schreiben

Prozesse definieren



# **Dokumentenlandschaft eines IT-Dienstleistungseinkaufsprojekts**

Business-Case, Projektauftrag, Projektplan, Angebotsanforderung, Angebotsvergleich, Benchmarking-Bericht, Budgetplan, Fortbildungs- und Schulungsplan, Kommunikationsplan, Kosten-Nutzen-Analyse, Lieferantenbewertung, Marktforschungsbericht, Migrationsplan, Qualitätssicherungsplan, Risikomanagementplan, Schulungsmaterialien, Stakeholder-Briefings, Vergabekriterien, Verhandlungsleitfaden, Vertrag, Wissensmanagementplan, Zeitplan, Abnahmeprotokoll, Abschlussbericht, Bericht über unerfüllte Anforderungen, Feedback- und Bewertungsformular, Vertragsmanagementplan

# **Dokumentenlandschaft eines IT-Dienstleistungseinkaufsprozesses und im IT-Lieferanten-Management**

Audit- und Überprüfungsdokumente, Budget- und Kostenüberwachung, Compliance-Checklisten, Leistungsüberwachungsrichtlinie, Lieferantenmanagement-Richtlinie, Prozesshandbuch, Risikomanagement-Plan, Stakeholder-Kommunikationsplan, Vertragsmanagement-Dokumentation, Änderungsmanagement-Dokumentation

## **Dokumentenlandschaft eines IT-Dienstleistungsvertrags**

Leistungsbeschreibung, Eskalationsprozess,  
Exit-Management, Transition &  
Transformation, Vertragsstrafen,  
Zusammenarbeit mit dem Personal des  
Auftraggebers, Zusammenarbeit mit anderen  
Dienstleistern

Fragen Sie einen Juristen: AGB, Kernvertrag

## **Prompt-Struktur**

1. Ziel: Einfach zu verstehende Dokumente erstellen
2. Ziel-Dokument-Struktur überlegen
3. Kontext geben
4. Dokument-Struktur vorgeben
5. Satz-Struktur vorgeben
6. Dokument erstellen lassen
7. Prompt ändern, bis Struktur passt
8. Prompt ändern, bis Inhalt passt
9. Prompt-Framework überlegen
10. Prompts aufeinander aufbauen
11. ChatGPT-Output als Prompt-Bestandteil verwenden
12. Vertrag: Eigenleistung des AG ergänzen
13. Vertrag: Nicht durchzuführende Tätigkeiten ergänzen

## **Ideen:**

### **Dokumentenlandschaft**

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle eine Liste mit zu erstellenden Dokumenten.

## **Projekt: Projektplan**

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle einen zeitlich gegliederten Projektplan mit nur einer Gliederungsebene. Die einzelnen Elemente sind die Phasen des Projekts.

## **Projekt: Bestandsaufnahme**

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle 50 Fragen zur Bestandsaufnahme der aktuellen Situation im einkaufenden Unternehmen.

## **Projekt: Stakeholder-Management-Plan**

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle einen Stakeholder-Management-Plan.



## **Vertrag: Eskalationsprozess**

1. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir wollen den Vertrag mittels weiterer Anhänge ergänzen. Erstelle das Inhaltsverzeichnis des folgenden Anhangs:  
Eskalationsprozess
2. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir erstellen den Anhang "Eskalationsprozess" der Leistungsbeschreibung. Erstelle eine Liste mit zehn ganzen Sätzen. Erstelle den folgenden Teil: TBD...
3. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir erstellen den Anhang "Eskalationsprozess" der Leistungsbeschreibung. Erstelle eine Liste mit zehn ganzen Sätzen. Die Liste soll aus sequentiellen Schritten bestehen. Beginne jeden Satz mit "Der Auftragnehmer [Verb]". Erstelle den folgenden Teil: TBD...
4. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir erstellen den Anhang "Eskalationsprozess" der Leistungsbeschreibung. Erstelle eine Liste mit zehn ganzen Sätzen. Beginne jeden Satz mit "Der Auftraggeber [Verb]". Erstelle eine Liste mit den Aufgaben des Auftraggebers. Erstelle die Aufgaben des Auftraggebers passend zu folgenden Aufgaben des Auftragnehmers: TBD...

## Prozesse

Stark von Organisation abhängig.

**Zielgruppe:** Der Benutzer

**Meine Empfehlung:** Einfach zu verstehende Standard Operating Procedures (SOP) mit max. zehn Punkten schreiben. (Taschenkarte)

**Aber:** Prozess-Manager sind gläubige Menschen

Auf unserer Webseite finden Sie diese Folien, die genannten Prompts (und viele weitere) und die damit erstellten Dokumente (und viele weitere).

**intrenion.com → Resource Library**

## Meine Fragen

Was ist Ihre größte Herausforderung  
bei der Steuerung von  
IT-Dienstleistungseinkaufs**projekten**?

Was ist Ihre größte Herausforderung  
bei der Anfertigung von  
IT-Dienstleistungs**verträgen**?

Was ist Ihre größte Herausforderung  
bei der Definition und Durchsetzung von  
IT-Dienstleistungseinkaufs**prozessen**?

# Ihre Fragen

Projekt, Prozess, Vertrag

Prompt-Engineering

Wie beginnen?

No money, No skill, No access, No time

ChatGPT-Einführung

Andere Herausforderungen (bspw. Sicherheit)

Über kommende Veranstaltungen

Über uns/mich

~~Über unsere Dienstleistungen~~

## **Call to Action**

Prompts & Dokumente sichten

Ausprobieren

"Promptmasters"-Veranstaltungen besuchen

## **"Promptmasters"**

Dienstags – 17:00 Uhr

Termine auf [intrenion.com](https://intrenion.com)

### **Quantitatives Feedback**

Auf einer Skala von 0-10, wie wahrscheinlich würden Sie diese Veranstaltung einem Bekannten oder Kollegen empfehlen?

0 – überhaupt nicht wahrscheinlich

10 – äußerst wahrscheinlich

### **Qualitatives Feedback**

Welche Themen?

Wie inhaltlich/didaktisch ändern?

Wie mehr inspirieren?

**Ende des Trainings**

[intrenion.com](https://intrenion.com)