

09.01.2023 – 17:00 Uhr

# **Generative AI in der Beschaffung**

## **ChatGPT im Einkauf**

Frank Sundermann (Durch Denken Vorne Consult)

## **Generative AI für die Beschaffung der öffentlichen Verwaltung**

Johannes Reiske (IBM)

## **ChatGPT im Dienstleistungseinkauf**

Christian Ullrich (Intrenion)

Bitte teilen Sie keine (urheberrechtlich  
geschützten) Aufzeichnungen oder  
Bildschirmfotos dieses Vortrags.

### **Impresum**

Intrenion UG (haftungsbeschränkt) • Alemannenallee 2 | 14052 Berlin •  
+491781988807 | christian.ullrich@intrenion.com • Managing director: Christian  
Ullrich • HR B 178145 B - Amtsgericht Charlottenburg

09.01.2023 – 17:00 Uhr

# ChatGPT im Dienstleistungseinkauf

Christian Ullrich (Intrenion)

Bitte teilen Sie keine (urheberrechtlich  
geschützten) Aufzeichnungen oder  
Bildschirmfotos dieses Vortrags.

Impresum

Intrenion UG (haftungsbeschränkt) • Alemannenallee 2 | 14052 Berlin •  
+491781988807 | christian.ullrich@intrenion.com • Managing director: Christian  
Ullrich • HR B 178145 B - Amtsgericht Charlottenburg

## **Annahmen**

- Erfahrung im Dienstleistungseinkauf
- Grundkenntnisse zu ChatGPT (aber nicht i.V.m. Beschaffung/Einkauf)

Generative AI

≠

Buzzword-Bingo,  
Management fad,  
Trend-Thema,  
Nischenthema,  
ein Thema unter vielen

## Key Takeaways

- Dienstleistungen basieren auf textlastigen Verträgen komplexen Umsetzungsprojekten mit textlastigen Dokumenten
- ChatGPT ist hervorragend geeignet für die Anfertigung textlastiger Dokumente
- Die Nutzung von ChatGPT reduziert den Aufwand der Anfertigung textlastiger Dokumente um bis zu 90%.

# **Widersprüche**

Geld

Zeit

Fähigkeit

Verwirrung

Angst

## **Implementierung & Adoption**

Fragen Sie Ihre IT-Abteilung bzw. Ihren IT-Dienstleister nach

<https://copilot.microsoft.com/> bzw.

<https://bard.google.com/>

**Drei Verschiebungen**



**Shift:** Generative AI lieber früher als später nutzen  
("Technology adoption life cycle")

### **Old way**

Generative AI wie alle anderen Technologien als Teil der "Majority" einführen.



### **Default outcome**

Chance mit der "Majority" ergreifen

### **New way**

Zu den Early Adoptern gehören.



### **Change outcome**

Sich das eigene Leben zehn Jahre früher erleichtern.

## **Shift:** ChatGPT anstelle Brainstorming

### **Old way**

Brainstorming ist  
zeitintensive  
Gruppentätigkeit.



### **Default outcome**

Zeit vergeht bis initiale  
Inhalte existieren.

### **New way**

Brainstorming mit  
ChatGPT und Verteilung  
an Team zwecks  
Verbesserung und  
Ergänzung.



### **Change outcome**

Brainstorming mit  
ChatGPT reduziert  
Zeitaufwand um 90%.

**Shift:** ChatGPT erstellt Vertrags-, Projekt- und Prozessdokumente.

### **Old way**

Sehr viel Zeit für  
Dokumenten-anfertigung  
mit mittlerer Qualität.



### **Default outcome**

Sehr viel Zeit für  
Dokumenten-anfertigung  
mit mittlerer Qualität.

### **New way**

Lückenhafte  
Projektdokumentation.



### **Change outcome**

Zügige Anfertigung und  
Verteilung von 80%-  
Entwürfen.

# **Prompt-Engineering für den IT-Dienstleistungseinkauf**

# Lernen

1. Wir erstellen eine Lerninformation.  
Fokussiere dich auf die Nutzung von ChatGPT. Erstelle zehn Kapitel-Überschriften. Themen sollen insbesondere die Anfertigung von Dokumenten im Produkt-, Projekt- und Prozess-Management sein. Kurstitel: "ChatGPT für Prozess-, Produkt- und Projekt-Management".
2. Schreibe ein Kapitel der Lerninformation "ChatGPT für Prozess-, Produkt- und Projekt-Management" in 20 ganzen Sätzen als Aufzählung. Fokussiere dich auf die Nutzung von ChatGPT. Schreibe das folgende Kapitel: TBD...

## **Dokumentenlandschaft**

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle eine Liste mit zu erstellenden Dokumenten.

## **Bestandsaufnahme**

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle 50 Fragen zur Bestandsaufnahme der aktuellen Situation im einkaufenden Unternehmen.

## **Projektplan**

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle einen zeitlich gegliederten Projektplan mit nur einer Gliederungsebene. Die einzelnen Elemente sind die Phasen des Projekts.



## **Stakeholder-Management-Plan**

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle einen Stakeholder-Management-Plan.

## **Vertrag: Eskalationsprozess**

1. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir wollen den Vertrag mittels weiterer Anhänge ergänzen. Erstelle das Inhaltsverzeichnis des folgenden Anhangs: Eskalationsprozess
2. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir erstellen den Anhang "Eskalationsprozess" der Leistungsbeschreibung. Erstelle eine Liste mit zehn ganzen Sätzen. Erstelle den folgenden Teil: TBD...
3. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir erstellen den Anhang "Eskalationsprozess" der Leistungsbeschreibung. Erstelle eine Liste mit zehn ganzen Sätzen. Die Liste soll aus sequentiellen Schritten bestehen. Beginne jeden Satz mit "Der Auftragnehmer [Verb]". Erstelle den folgenden Teil: TBD...
4. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir erstellen den Anhang "Eskalationsprozess" der Leistungsbeschreibung. Erstelle eine Liste mit zehn ganzen Sätzen. Beginne jeden Satz mit "Der Auftraggeber [Verb]". Erstelle eine Liste mit den Aufgaben des Auftraggebers. Erstelle die Aufgaben des Auftraggebers passend zu folgenden Aufgaben des Auftragnehmers: TBD...

**Weitere Prompts/Dokumente auf  
<https://www.intrenion.com>**

Auf unserer Webseite finden Sie die Prompts (und viele weitere) und die damit erstellen Dokumente (und viele weitere).

**[intrenion.com](https://intrenion.com)**

Vertiefendes Webinar zum Thema:

13.02.2024 17:00 Uhr (60 min)

Anmeldung: **intrenion.com**

Schreiben Sie Ihre Fragen  
nun gerne in den Chat  
oder per E-Mail an  
[christian.ullrich@intrenion.com](mailto:christian.ullrich@intrenion.com)