

09.01.2023 – 17:00 Uhr

Generative AI in der Beschaffung

ChatGPT im Einkauf

Frank Sundermann (Durch Denken Vorne Consult)

Generative AI für die Beschaffung der öffentlichen Verwaltung

Johannes Reiske (IBM)

ChatGPT im Dienstleistungseinkauf

Christian Ullrich (Intrenion)

Bitte teilen Sie keine (urheberrechtlich
geschützten) Aufzeichnungen oder
Bildschirmfotos dieses Vortrags.

Impresum

Intrenion UG (haftungsbeschränkt) • Alemannenallee 2 | 14052 Berlin •
+491781988807 | christian.ullrich@intrenion.com • Managing director: Christian
Ullrich • HR B 178145 B - Amtsgericht Charlottenburg

09.01.2023 – 17:00 Uhr

ChatGPT im Dienstleistungseinkauf

Christian Ullrich (Intrenion)

Bitte teilen Sie keine (urheberrechtlich
geschützten) Aufzeichnungen oder
Bildschirmfotos dieses Vortrags.

Impresum
Intrenion UG (haftungsbeschränkt) • Alemannenallee 2 | 14052 Berlin •
+491781988807 | christian.ullrich@intrenion.com • Managing director: Christian
Ullrich • HR B 178145 B - Amtsgericht Charlottenburg

Annahmen

- Erfahrung im Dienstleistungseinkauf
- Grundkenntnisse zu ChatGPT (aber nicht i.V.m. Beschaffung/Einkauf)

Generative AI

≠

Buzzword-Bingo,
Management fad,
Trend-Thema,
Nischenthema,
ein Thema unter vielen

Key Takeaways

- Dienstleistungen basieren auf textlastigen Verträgen komplexen Umsetzungsprojekten mit textlastigen Dokumenten
- ChatGPT ist hervorragend geeignet für die Anfertigung textlastiger Dokumente
- Die Nutzung von ChatGPT reduziert den Aufwand der Anfertigung textlastiger Dokumente um bis zu 90%.

Widersprüche

Geld

Zeit

Fähigkeit

Verwirrung

Angst

Implementierung & Adoption

Fragen Sie Ihre IT-Abteilung bzw. Ihren IT-Dienstleister nach

<https://copilot.microsoft.com/> bzw.

<https://bard.google.com/>

Drei Verschiebungen

Shift: Generative AI lieber früher als später nutzen ("Technology adoption life cycle")

Old way

Generative AI wie alle anderen Technologien als Teil der "Majority" einführen.



Default outcome

Chance mit der "Majority" ergreifen

New way

Zu den Early Adoptern gehören.



Change outcome

Sich das eigene Leben zehn Jahre früher erleichtern.

Shift: ChatGPT anstelle Brainstorming

Old way

Brainstorming ist
zeitintensive
Gruppentätigkeit.



Default outcome

Zeit vergeht bis initiale
Inhalte existieren.

New way

Brainstorming mit
ChatGPT und Verteilung
an Team zwecks
Verbesserung und
Ergänzung.



Change outcome

Brainstorming mit
ChatGPT reduziert
Zeitaufwand um 90%.

Shift: ChatGPT erstellt Vertrags-, Projekt- und Prozessdokumente.

Old way

Sehr viel Zeit für Dokumentenanfertigung mit mittlerer Qualität.



Default outcome

Sehr viel Zeit für Dokumentenanfertigung mit mittlerer Qualität.

New way

Lückenhafte Projektdokumentation.



Change outcome

Zügige Anfertigung und Verteilung von 80%-Entwürfen.

Prompt-Engineering für den IT-Dienstleistungseinkauf

Lernen

1. Wir erstellen eine Lerninformation.
Fokussiere dich auf die Nutzung von ChatGPT. Erstelle zehn Kapitel-Überschriften. Themen sollen insbesondere die Anfertigung von Dokumenten im Produkt-, Projekt- und Prozess-Management sein. Kurstitel: "ChatGPT für Prozess-, Produkt- und Projekt-Management".
2. Schreibe ein Kapitel der Lerninformation "ChatGPT für Prozess-, Produkt- und Projekt-Management" in 20 ganzen Sätzen als Aufzählung. Fokussiere dich auf die Nutzung von ChatGPT. Schreibe das folgende Kapitel: TBD...

Dokumentenlandschaft

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle eine Liste mit zu erstellenden Dokumenten.

Bestandsaufnahme

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle 50 Fragen zur Bestandsaufnahme der aktuellen Situation im einkaufenden Unternehmen.

Projektplan

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle einen zeitlich gegliederten Projektplan mit nur einer Gliederungsebene. Die einzelnen Elemente sind die Phasen des Projekts.

Stakeholder-Management-Plan

Wir wollen eine Leistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Es handelt sich um ein klassisches Dienstleistungseinkaufsprojekt. Erstelle einen Stakeholder-Management-Plan.

Vertrag: Eskalationsprozess

1. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir wollen den Vertrag mittels weiterer Anhänge ergänzen. Erstelle das Inhaltsverzeichnis des folgenden Anhangs: Eskalationsprozess
2. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir erstellen den Anhang "Eskalationsprozess" der Leistungsbeschreibung. Erstelle eine Liste mit zehn ganzen Sätzen. Erstelle den folgenden Teil: TBD...
3. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir erstellen den Anhang "Eskalationsprozess" der Leistungsbeschreibung. Erstelle eine Liste mit zehn ganzen Sätzen. Die Liste soll aus sequentiellen Schritten bestehen. Beginne jeden Satz mit "Der Auftragnehmer [Verb]". Erstelle den folgenden Teil: TBD...
4. Wir wollen eine Dienstleistung an einen externen Auftragnehmer vergeben. Wir erstellen den Anhang "Eskalationsprozess" der Leistungsbeschreibung. Erstelle eine Liste mit zehn ganzen Sätzen. Beginne jeden Satz mit "Der Auftraggeber [Verb]". Erstelle eine Liste mit den Aufgaben des Auftraggebers. Erstelle die Aufgaben des Auftraggebers passend zu folgenden Aufgaben des Auftragnehmers: TBD...

Weitere Prompts/Dokumente auf
<https://www.intrenion.com>

Auf unserer Webseite finden Sie die Prompts (und viele weitere) und die damit erstellen Dokumente (und viele weitere).

intrenion.com

Vertiefendes Webinar zum Thema:

13.02.2024 17:00 Uhr (60 min)

Anmeldung: **intrenion.com**

Schreiben Sie Ihre Fragen
nun gerne in den Chat

oder per E-Mail an
christian.ullrich@intrenion.com